



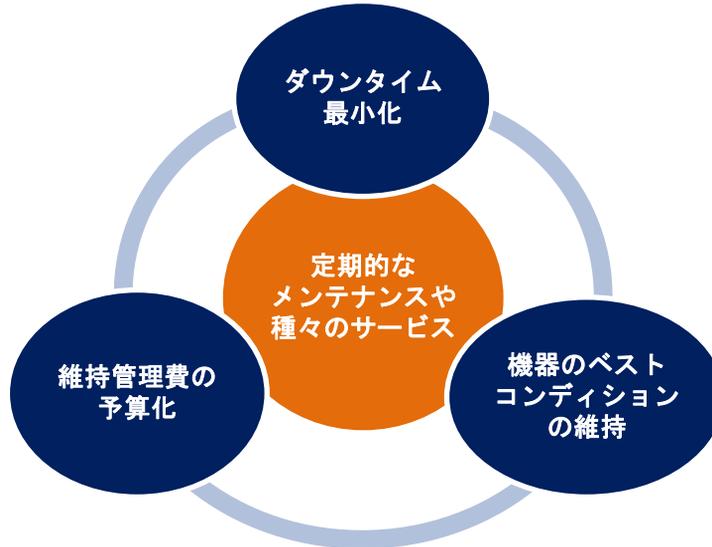
Service from Stryker

保守契約のご提案

INSTRUMENTS製品

(Micro System)

ストライカーの考える保守契約「ProCare」とは…



保守契約プラン内容

基本プラン内容

■定期保守点検：

ご契約期間中に年1回、プロフェッショナルによるオンサイトでの保守点検を実施致します。

* 定期保守点検を年2回に追加することも可能です。

■メンテナンス トレーニング：

ご契約期間中に日常点検方法/定期点検方法のトレーニングを実施致します。

■ファイル「Compath」提供：

契約概要・保守契約書写し・日常点検手順書・定期点検手順書・洗浄滅菌の手引・添付文書をファイリングして提供させて頂きます。又、トレーニング/定期保守点検時には、本ファイルに報告書も随時ファイリングさせて頂きます。

オプション内容

ご希望に合わせて
選択可能！

■修理代(工賃&部品代)全額無償(ハンドピース/コンソール)：
修理が必要となった際の修理代を全額無償とさせて頂きます。

■アタッチメント無償修理/無償交換：

(新品交換。但し、修理できる製品は修理対応。)
弊社判定基準にて無償修理/無償交換させて頂きます。

1本につき、1年間で最大2本まで交換/修理可能

■スイッチ/ケーブル無償修理/無償交換：

(新品交換。但し、修理できる製品は修理対応。)
弊社判定基準にて無償修理/無償交換させて頂きます。

各1点につき、1年間で最大1本まで交換/修理可能

基本
(必須)
プラン



オプ
(選択)
ション



対象製品（ハンドピース/コンソール）

カテゴリ	品番	品名
ハンドピース	5290-601-200	エックス ハンドピース
	5400-015-000	TPS コア マイクロドリル
	5400-031-000	TPS コア オシレーティングソー
	5400-034-000	TPS コア サジタルソー
	5400-037-000	TPS コア レジプロソー
	5400-099-000	TPS コア ユニバーサルライパー
	5400-100-000	TPS コア Uドリル
	5400-110-000	TPS コア UHTドリル
	5400-120-000	TPS コア セーバードリル
	5400-130-000	コア スメックストリル
	5400-300-000	TPS コア インパクションドリル
	5400-200-000	マエストロ エアードリル
	5400-201-000	マエストロ エアードリル ハンドスイッチ付
	6400-015-000	レムB マイクロドリル
	6400-031-000	レムB オシレーティングソー
	6400-034-000	レムB サジタルソー
	6400-037-000	レムB レジプロケータリングソー
	6400-062-000	レムB ワイヤードライパー
	6400-099-000	レムB ユニバーサルライパー
	コンソール	5400-050-000

- * 対象製品リストに掲載されていない製品に関しましては、既に販売終了となっている製品になりますので長期ご契約が不可能な製品となります。その為、ご使用の機器ごとの対応とさせていただきます。又、医療機関納入日より5年間経過した製品に関しましても同様の対応とさせていただきます。
- * 製品購入時にご契約されたお客様には保証期間中、特別に下記内容をご提供させていただきます。
 - ・保守点検（1回）
 - ・契約期間中と同条件の保守契約内容
- * 複数点でご契約される際はプラン内容を統一して頂きます。
- * 以下のハンドピースに使用するアタッチメントはオプション適用外とさせていただきます。
 - ・TPS コア ユニバーサルライパー（5400-099-000）
 - ・レムB ユニバーサルライパー（6400-099-000）

ご契約年数（保証期間を除いた年数となります）



—弊社製品を安心してご使用していただくために—

プロフェッショナルによるオンサイトでの保守点検



〈ハンドピース/コンソールの機能点検〉

各部接続チェック、各部動作チェック、切削テストを実施

〈電気的安全性試験〉

製造元の品質検査手順に沿った電気的安全性試験を実施
(耐電圧、接地抵抗、漏れ電流、消費電流など)

保守点検やメンテナンストレーニングを実施することで、
下記故障の事前予防が可能となります。

万が一、下記故障となっても各オプションにご加入頂ければ、無償対応をさせていただきます。

故障例① (ハンドピース)



コネクター腐食
(上)

内部腐食 (右)

故障例② (アタッチメント)



内部腐食

ベアリング
破損 (左)
正常 (右)

■上記内容についてのお問い合わせは、下記迄お願いします。

日本ストライカー株式会社 カスタマーケア テクニカルサポート

581-0067 大阪府八尾市神武町2-24
日本通運株式会社 天王寺支店内
tel: 03-6894-8500 fax: 0729-25-6140
受付時間: 9:00~17:30

月曜日～金曜日(土日祝祭日・年末年始を除く)

Literature Number: IT2-5
TS/ST 0m 07/12

Copyright© 2012 Stryker
Printed in Japan

日本ストライカー株式会社

112-0004 東京都文京区後楽2-6-1 tel: 03-6894-0000
www.stryker.co.jp

・医療従事者向けサイト~Stryker Medical Professional Site
www.stryker.co.jp/medical.html

製造販売業者

日本ストライカー株式会社

550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀2-1-1